



# WDP

## ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

Pour atteindre nos objectifs, nous dépendons d'un solide réseau de partenaires commerciaux et, par le biais de nos activités, nous entrons en contact avec de nombreuses parties prenantes que nous avons classées dans les catégories suivantes, accompagnées de leurs attentes et de la manière dont celles-ci sont satisfaites par WDP. La validation de ces groupes de parties prenantes a lieu sur une base régulière, le contrôle le plus récent ayant été réalisé dans le cadre de la préparation de la matrice de matérialité en 2022. Avant les panels de parties prenantes, un Stakeholder Salience Model a été analysé, afin de comparer les critères Power, Urgency et Legitimacy de chaque groupe de parties prenantes.

Partie prenante	Leur attente	Notre engagement
Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Emplacement stratégique</li><li>◆ Immobilier durable dans un souci de bien-être, de sécurité et d'écologie</li><li>◆ Optimisation de la chaîne d'approvisionnement et des activités opérationnelles</li><li>◆ Partenariat fiable avec une compréhension claire des attentes du client</li><li>◆ Partenaire commercial compétent, avec de l'expertise et du savoir-faire</li><li>◆ Contacts aisés avec WDP</li><li>◆ Soutien des clients dans leur contribution à la question climatique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Des Warehouses with brains modernes et axés vers l'avenir - l'immobilier logistique sous toutes ses facettes</li><li>◆ In-house know-how : échange permanent entre nos property managers, chefs de projets et responsables commerciaux de WDP et les (futurs) clients</li><li>◆ Programme de panneaux solaires</li><li>◆ Système de surveillance énergétique dans tous les entrepôts WDP</li><li>◆ Mesures d'efficacité énergétique dans les bâtiments</li><li>◆ Contrats de bail aux conditions du marché</li><li>◆ Réponse rapide et flexible de nos property managers aux demandes du client</li><li>◆ Création de partenariats à long terme</li></ul>

---

## #TeamWDP

- ◆ Work-life balance
- ◆ Développement personnel et professionnel
- ◆ Enveloppe salariale attrayante
- ◆ Santé et sécurité
- ◆ Comportement correct et éthique
- ◆ Gestion d'entreprise responsable
- ◆ Bonne compréhension des éventuelles préoccupations des collaborateurs

---

◆ Réfléchir ensemble en permanence à l'innovation et à des solutions durables

- ◆ Cadre de travail agréable pour soutenir la créativité, le bien-être et la motivation pour #TeamWDP
  - ◆ Employee Code of Conduct
  - ◆ Activités d'engagement de l'entreprise
  - ◆ Déclaration #HealthyAndSafe
  - ◆ Communication régulière à tous les collaborateurs
  - ◆ #SpeakUp
  - ◆ Moments de feed-back annuels/semestriels
  - ◆ Trajets de formation et de coaching
  - ◆ Analyse annuelle de la politique de rémunération
  - ◆ Une culture ouverte qui laisse la place à un feed-back constructif et à l'innovation.
  - ◆ Score minimum de 8/10 dans l'enquête auprès des collaborateurs
-

---

Investisseurs  
Financiers  
Actionnaires  
Critères de référence de tiers  
Analystes

- ◆ Création de valeur et génération de bénéfice
- ◆ Business model à long terme avec des objectifs et une stratégie clairs en vue de la poursuite de la croissance
- ◆ Partenariat stable avec WDP
- ◆ L'ESG comme composante du business plan
- ◆ Une communication transparente grâce à la publication régulière d'informations précises et complètes concernant WDP et son business plan
- ◆ Évaluation objective des performances par la participation à des questionnaires ESG
- ◆ Dialogue mutuel
- ◆ Contribution à la lutte contre le changement climatique et aux objectifs de l'UE Green Deal
- ◆ Rentabilité soutenue avec une croissance constante du EPS et du DPS selon des objectifs quantifiés
- ◆ Une discipline stricte en matière de capital
- ◆ Plan de croissance clair avec des objectifs quantifiés
- ◆ Communication transparente et information financière au moyen de publications trimestrielles et d'un rapport (semi-)annuel
- ◆ Participation et connaissance des attentes dans une sélection de questionnaires ESG
- ◆ Développement de relations à long terme solides, grâce à un dialogue permanent et intense, par le biais entre autres de roadshows et de bourses d'investisseurs, de moments de concertation récurrents et de l'Investor Day
- ◆ Assemblée Générale annuelle

---

Fournisseurs

- ◆ Un partenariat fiable et à long terme dans lequel les attentes de WDP vis-à-vis de ses fournisseurs sont clairement énoncées, également en matière de durabilité
  - ◆ Faire des affaires correctement
  - ◆ Environnement de travail sûr
  - ◆ Coopération fondée sur des accords clairs et l'interaction
  - ◆ Respect des délais de paiement
  - ◆ Création d'une relation à long terme
  - ◆ HSES Team – HSES Corporate Action plan
  - ◆ Supplier Code of Conduct
  - ◆ Déclaration #HealthyAndSafe
-

---

## Décisionnaires

- ◆ Connaissance et respect de la réglementation en vigueur
- ◆ Contribution aux objectifs du Green Deal de l'UE
- ◆ Suivi et respect permanents de la réglementation en vigueur
- ◆ Dialogue ouvert via une adhésion à des organisations professionnelles réputées
- ◆ Dialogue ouvert avec les décisionnaires dans un esprit de transparence et de conscience éthique.
- ◆ Dialogue ouvert et proactif avec les autorités de régulation (locales) durant le cycle de développement de projet
- ◆ Aucune contribution financière à des partis ou campagnes politiques

---

## Communauté

- ◆ Impact négatif minimal des activités sur l'environnement immédiat
  - ◆ Communication claire concernant (l'impact possible) des projets de développement de WDP
  - ◆ Mesures de réduction de l'impact écologique
  - ◆ Croissance économique
  - ◆ Emploi
  - ◆ Gestion d'entreprise durable
  - ◆ Dialogue mutuel
  - ◆ Stratégie de Corporate citizenship
  - ◆ Dialogue permanent et mutuel entre le client, l'entourage et WDP
  - ◆ Contact direct et transparent avec l'entourage (par exemple, lors d'une soirée d'information) et les acteurs concernés
  - ◆ Corporate citizenship via #WeMakeADifference
  - ◆ Contribution à l'infrastructure
  - ◆ Adhésion à diverses associations et fédérations
-

---

**Partie prenante****Engagement en 2023**

---

**Clients**

- ◆ 99 % lease renewal
- ◆ 30 % de repeat business
- ◆ Dialogue avec le client :
  - l'équipe des property managers se réunit au moins deux fois par an avec le client
  - l'équipe commerciale rencontre chaque client au moins une fois par an
- ◆ Coréfléchir avec le client : le projet de construction sur plusieurs étages pour De Jong Verpakkingen est un exemple frappant de la façon dont WDP prend part à la réflexion dans les plans d'innovation de son client.
- ◆ [WDP Climate Action Plan](#)
- ◆ [MyWDP](#), un portail clients en ligne et réactif et application mobile
- ◆ [Green Mobility Hub](#) : premier projet pilote à Zellik (B)

---

**#TeamWDP**

- ◆ Plan de formation pour chaque employé
  - ◆ 21h de formation par FTE en 2023
  - ◆ Le plan d'action annuel [HSES Corporate Action Plan 2023](#) et la déclaration [#HealthyAndSafe](#) garantissent un environnement de travail sûr et sain
  - ◆ Score moyen de 8/10 dans l'enquête de satisfaction des collaborateurs
  - ◆ Moments de feed-back annuels dans le cadre d'un dialogue ouvert et d'une interaction avec tous les collaborateurs
  - ◆ #SpeakUp en rapport avec l'[Employee Code of Conduct](#) : aucun signalement
  - ◆ Inspiration et renforcement de l'esprit d'équipe à la Journée de l'équipe 2023
  - ◆ Digital HRHub : plateforme HR en ligne pour tous les employés
-

---

## Investisseurs Financiers Actionnaires Critères de référence de tiers Analystes

- ◆ Croissance rentable conforme aux objectifs du plan d'entreprise - Objectif de rentabilité pour 2025 avec un an d'avance à portée de main et introduction d'un nouveau plan de croissance pour 2024-27
- ◆ Concertation annuelle à 360° avec chaque banque partenaire
- ◆ Discussions individuelles et en groupe avec environ 300 investisseurs institutionnels via des roadshows internationaux, des événements immobiliers ainsi que plusieurs appels
- ◆ [Capital Markets Day](#)
- ◆ Dialogue avec l'actionnaire existant via l'assemblée générale
- ◆ Conférence de presse à l'occasion des résultats annuels et replay webcast
- ◆ [Calendrier financier](#) en ligne qui annonce les publications trimestrielles, le rapport (semi-)annuel, l'Assemblée Générale (Extraordinaire) et d'autres dates importantes
- ◆ [Droits des actionnaires](#)
- ◆ Téléconférences avec les analystes et les investisseurs à l'occasion des résultats trimestriels
- ◆ Performances de référence et interaction proactive avec ISS ESG, MSCI, DJSI et CDP
- ◆ Communication transparente en matière de consensus et de prévisions des analystes
- ◆ [WDP Climate Action Plan](#)
- ◆ [MyWDP](#), un portail clients en ligne et réactif et application mobile

---

## Fournisseurs

- ◆ Les relations à long terme sont soutenues par des contrats-cadres passés avec une sélection de fournisseurs existants.
- ◆ La collaboration avec un groupe fixe d'entrepreneurs, d'architectes, de bureaux d'études et de conseillers juridiques reflète l'importance que WDP attache aux relations à long terme.
- ◆ Le plan d'action annuel [HSES Corporate Action Plan 2023](#) et la déclaration [#HealthyAndSafe](#) garantissent un environnement de travail sûr et sain
- ◆ [Supplier Code of Conduct](#) : due diligence de nos fournisseurs les plus critiques.

---

## Décisionnaires

- ◆ Concertation avec le voisinage ou réunion d'information, en collaboration avec les autorités compétentes, par exemple pour le projet à Kontich (B)
  - ◆ 49 demandes de permis de bâtir ont été déposées en 2023
  - ◆ Interaction proactive avec la FSMA et l'AMF
  - ◆ Consultation proactive des autorités compétentes
  - ◆ WDP n'a pas contribué financièrement à des partis ou des campagnes politiques.
-

---

## Communauté

- ◆ Partage de la connaissance :
    - Joost Uwents enseigne à l'AMS, est membre du conseil général de la Vlerick Business School et est membre du jury pour un projet de fin d'études à l'ASRE
    - Joost Uwents est membre du conseil d'administration de Logistics in Wallonia, membre de l'Advisory Board de l'EPRA et membre du comité stratégique de VBO
    - Marc De Bosscher est membre du comité Proptech de l'EPRA
    - Mickaël Van den Hauwe est président de la BE-REIT Association et membre du Regulatory & Taxation Committee de l'EPRA
  - ◆ Concertation régulière avec le voisinage, en collaboration avec les autorités compétentes, par exemple pour le projet à Kontich (B)
  - ◆ Coopération avec le Dutch Industrial & Logistics Association (DILAS), qui rassemble des acteurs innovants et durables de la chaîne logistique et de l'immobilier industriel aux Pays-Bas.
  - ◆ Site web dédié pour le projet à Lokeren avec état des lieux des travaux.
  - ◆ 49 demandes de permis de bâtir ont été déposées en 2023
  - ◆ [#WeMakeADifference](#) en 2023 :
    - #WeEducate: 258 heures de soutien à la formation par #TeamWDP
    - #WeCare : 70 000 euros pour des associations caritatives et conditions locatives avantageuses pour MaatWERKbedrijf BWB
-